

Pojištění právní ochrany

Informační dokument o pojistném produktu

Právní poradenství pro BD/SVJ



Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsaná v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026, www.generaliceska.cz. Kontaktní údaje pro produkt Právní ochrana D.A.S.: Generali Česká pojišťovna a.s., Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, www.das.cz

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

O jaký druh pojištění se jedná?

Účelem pojištění právní ochrany formou právního poradenství je získat pro řešení konkrétního právního problému partnera, na kterého se můžete kdykoliv obrátit a získat co nejrychleji odborné právní poradenství. Pojištění právní ochrany formou právního poradenství podporuje pojištěného radou a zmírňuje tím riziko dalších problémů a nákladů.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění právního poradenství pro BD/SVJ se vztahuje na poskytování právního poradenství pojištěnému při řešení právních problémů souvisejících s činnostmi pojištěného jako bytového družstva či společenství vlastníků jednotek (dále jen „BD/SVJ“). Právní porada se poskytuje v podobě písemného stanoviska nebo telefonicky. Telefonické právní poradenství je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Pojištěnému je poskytováno pojistné plnění ve formě právního poradenství v následujícím rozsahu:

- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství výlučně ve vztahu ke skutečnostem, sporům, nárokům či změně právních problémů, které nastaly v době trvání pojištění.
- ✓ Výše zmiňovaným právním problémem se rozumí:
 - občanskoprávní náhrady škody (poranění na chodníku, pád ledu ze střechy apod.),
 - spory při rekonstrukcích, investicích (zateplení domu, nové lodžie, výměna oken či jiné práce prováděné dodavatelským způsobem a následné reklamace),
 - spory s dodavateli energií (elektřina, plyn apod.),
 - spory se třetími stranami (úklidové firmy, účetní firma apod.),
 - spory s nájemci nebytových prostor (maloobchody, kadeřnictví apod.),
 - spory s okolními BD/SVJ (problémy se zatékáním ze společné střechy apod.),
 - pojistné spory ze soukromého pojištění (pojištění nemovitosti či odpovědnosti),
 - spory ohledně dlužného nájemného nebo dlužného příspěvku do fondu oprav.
- ✓ Právní poradenství pro BD/SVJ je poskytováno také ve formě právní ochrany při tvorbě či úpravě stanov a to 1x během jednoho pojistného období.
- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění, který činí 10.000 Kč.
- ✓ Počet právních porad během jednoho pojistného období je omezen podle velikosti BD/SVJ do/nad 20 bytových jednotek na 5/10 právních porad.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ spory mezi pojistitelem a pojistníkem nebo pojištěným, vyjma sporů a nároků vzniklých z jiného pojištění než pojištění právní ochrany,
- ✗ nároky, spory či úkony související s právními vztahy v družstvech a společenstvích vlastníků jednotek (zejména otázky týkající se jednání, svolávání, hlasování a rozhodování orgánů BD/SVJ, otázky vzniku, zániku a přeměn BD/SVJ),
- ✗ úkony v podobě sepisu, připomínkování, kontroly či schvalování smluvních a jiných právních dokumentů a podání (kromě tvorby či úpravy stanov),
- ✗ nároky či spory ve věci výpočtů dílčích nároků ve vztahu k jednotlivým členům BD/SVJ (zejména rozúčtování energií).

Další vyluky z pojištění:

- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.
- ! Neposkytujeme pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi. Více informací na www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob a v pojistné smlouvě.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejichž povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.



Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit pojišťovně změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do pojišťovny bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit pojišťovně potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu u pojišťovacího zprostředkovatele a pravidelnými platbami – automatickým strháváním pojistného z platební karty. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatná výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období, přičemž jste povinen/a, kromě pravidelné platby – automatického strhávání, při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo bankovního účtu je: 3843791/0300.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet pojišťovny a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál pojišťovny nebo pravidelnými platbami – automatickým strháváním pojistného z platební karty bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění či v Potvrzení o úhradě pojistného pravidelnou platbou.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace, kromě úhrady pravidelnými platbami – automatickým strháváním pojistného z platební karty, začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dle následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
- v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.