

# Zásady používání cookies

Aktualizace dne 1. 4. 2026

## O čem je tento dokument?

Tento dokument informuje o zásadách používání cookies návštěvníky internetových stránek a aplikací společnosti **Generali Česká pojišťovna a.s.**, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1464. Tento dokument doplňuje naše informace o zpracování osobních údajů.

## Co jsou cookies?

Při návštěvě našich internetových stránek a aplikací (dále jen „stránky“) se do Vašeho zařízení či prohlížeče ukládají malé textové či jiné soubory cookies, příp. se používají jiné technologie k podobným účelům (dále souhrnně jen „cookies“). Cookies jsou při další návštěvě odeslány zpět a umožňují tak identifikovat a poskytovat informace o zařízeních, ze kterých se na stránky připojujete. Cookies se používají k tomu, aby stránky fungovaly, byly bezpečné, rychlé a efektivní. Také díky nim můžeme zlepšovat naše služby, protože nám umožňují vyhodnocovat chování při návštěvě stránek. Můžeme Vám pak nabízet obsah přizpůsobený Vaším předpokládaným zájmům.

## Kdo vytváří cookies?

Rozlišujeme cookies, které vytváří přímo naše stránky a máme je pod vlastní kontrolou, a dále cookies třetích stran. Cookies třetích stran vytvářejí a mají pod svou kontrolou externí poskytovatelé. Používají se např. u reklamy, obrázků, videa či dalších odkazů na stránky třetích osob, které nastavují vlastní cookies. Doporučujeme Vám proto, abyste se seznámili s jejich dokumenty o ochraně soukromí a používání cookies.

## Jaké jsou druhy cookies?

Na našich stránkách se můžete setkat s následujícími cookies, které jsme pro přehlednost rozdělili do těchto kategorií:

- **„Naprosto nezbytné soubory cookies“** jsou nutné proto, aby stránky fungovaly. K jejich používání nepotřebujeme Váš souhlas. Většinou se vytváří z důvodu Vašeho požadavku na nějakou službu, např. přihlašování, vyplňování formulářů, Vaše nastavení předvoleb atp. Pokud si prohlížeč nastavíte tak, aby blokoval cookies, je možné, že některé stránky či jejich funkce nebudou fungovat.
- **„Analytické cookies pro zvýšení výkonu“** nám pomáhají analyzovat návštěvnost stránek, zjišťovat, jak návštěvníci stránky používají. To nám pomáhá zjistit, jaké stránky a jaký obsah je oblíbený a zvyšovat výkon stránek. Pokud je nepovolíte, nebudeme např. vědět, kdy jste stránky navštívili.
- **„Soubory cookies pro lepší funkčnost“** umožňují použití takových funkcí, aby stránky byly výkonnější a osobnější, např. umožňují průzkum a zpětnou vazbu od návštěvníků či zapamatování zvoleného jazyka. Pokud je nepovolíte, nemusí být některé služby funkční.
- **„Reklamní a cílené cookies“** pomáhají nám nabízet produkty, které by vás mohly zajímat.  
Jak to funguje? Na základě sběru vašich osobních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresa), nákupních preferencí a vašeho chování na našich webových stránkách, vám můžeme ukázat nabídky na míru a další zajímavý obsah formou našich reklam. Zároveň tato uživatelská data bezpečně sdílíme se sociálními sítěmi a reklamními platformami třetích stran. Služby a produkty, které jste si prohlíželi na našem webu, se vám tak mohou později připomenout jako reklama například na Facebooku, Googlu a dalších místech našich partnerů. Tyto cookies (resp. toto zpracování osobních údajů) můžete odmítnout. Různé reklamy se vám však budou zobrazovat i nadále, jen pro vás nemusí být natolik relevantní. Další informace o zpracování osobních údajů najdete zde.

- **„Cookies sociálních sítí“** jsou nastavovány těmito sociálními sítěmi. Na naše stránky můžeme umístit odkazy na sociální sítě, abychom Vám umožnili interakci prostřednictvím těchto sítí. Tyto cookies umožňují sledovat prohlížeč i na jiných stránkách a vytvářet profil o Vašich zájmech. Podle toho Vám pak může být zobrazován obsah včetně cílené reklamy, které se Vám zobrazí na těchto sítích i na jiných webech. Pokud je nepovolíte, nebudete moci sdílet obsah.

Přehled používaných cookies najdete vždy na konkrétních stránkách, v preferenčním centru v podrobném nastavení cookie lišty, a to včetně jejich účelu, doby uchování a poskytovatelů v případě cookies třetích stran. Na tomto odkazu <https://www.generaliceska.cz/o-nas#cookies> je možné provést úpravu vašich souhlasů s cookies.

#### **Jak dlouho zůstanou cookies uložena v zařízení?**

Rozlišujeme dočasné a trvalé cookies. Pokud trvalé cookies neodstraníte dříve, zůstanou uložena prohlížečem až do doby uplynutí jejich platnosti, která je uvedena u jednotlivých cookies. Dočasné cookies jsou smazány v okamžiku, kdy ukončíte návštěvu stránek.

#### **Jak si nastavit cookies?**

Při první návštěvě stránek se Vám zobrazí tzv. cookie lišta, kde si můžete nastavit, které volitelné cookies povolíte. Pro Vaši rychlou a pohodlnou volbu můžete též přijmout všechny či odmítnout všechny volitelné cookies. Svůj výběr můžete kdykoliv změnit. Cookies také můžete zakázat v nastavení Vašeho prohlížeče, příp. uložené cookies tak můžete odstranit. Některé prohlížeče umožňují vlastní nastavení či zasílání oznámení v případě přijetí. Konkrétní informace a návody naleznete v nápovědě Vašeho prohlížeče. Pokud však zakázete nebo odstraníte některá cookies, nemusí být naše stránky či některé jejich funkce dostupné.

#### **Co se děje při použití odkazu na sociální sítě?**

Odkazy na sociální sítě (např. Facebook, Twitter, Instagram) na našich stránkách umožní lepší uživatelský zážitek a interakci, např. abyste mohli jednoduše sdílet náš obsah. V okamžiku kdy kliknete na odkaz, zahájí stránky připojení k dané sociální síti. Pokud jste při návštěvě stránek také přihlášení v nějaké sociální síti, bude tam přenášena informace o návštěvě našich stránek. Nemáme žádný vliv na rozsah a účel zpracování těchto dat ze strany sociálních sítí. Informace o ochraně soukromí a používání cookies naleznete přímo u provozovatelů těchto sociálních sítí.

#### **Kde naleznete další informace o zpracování osobních údajů?**

Pro další informace navštivte prosím <https://www.generaliceska.cz/o-nas#ochrana-udaju>.

#### **Jak dlouho budou platit tyto Zásady použití cookies?**

Použití cookies se může v čase měnit např. v závislosti na rozvoji nových technologií. Proto i my můžeme tento dokument v budoucnu změnit. Doporučujeme Vám ho proto občas znovu pročíst. Datum aktualizace naleznete vždy na začátku tohoto dokumentu.