

Zásady ochrany osobních údajů při pojišťovací činnosti

Ochrana soukromí a osobních údajů je pro nás důležitou povinností.

Zásady ochrany osobních údajů jsme vyhotovili s cílem seznámit Vás s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme osobní údaje. Při zabezpečení ochrany soukromí a osobních údajů postupujeme **výhradně v souladu s platnou legislativou**, tj. s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

1. Kdo je správcem osobních údajů a jaké jsou kategorie subjektů osobních údajů u pojistitele?

Správce osobních údajů:

- pojistitel **D.A.S. Rechtsschutz AG**, se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka),

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76832 (dále jen „pojistitel“)

Kategorie subjektů údajů:

- zájemci o pojištění
- zákazníci pojistitele, tj. pojištěné osoby (zejména pojistník, pojištěný),
- případní svědci či o osoby zúčastněné na pojistné události
- osoby, které poskytly pojistiteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů (např. marketingový souhlas).

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

Identifikační údaje – osobní údaje, které slouží k Vaší jednoznačné identifikaci, tj. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo – li přiděleno, jinak i datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u dodavatele – fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, IČO.

Kontaktní údaje – osobní údaje, které umožňují kontakt s Vámi (kontaktní adresa, emailová adresa, číslo telefonu).

Další osobní údaje – číslo bankovního účtu, osobní údaje vyplývající z konkrétní smlouvy či ze zákona.

Mezi údaje potřebné k plnění smlouvy mohou též patřit údaje o zdravotním stavu, které budeme zpracovávat v případě likvidace těch škodných událostí, kdy je poskytnutí těchto informací nezbytné pro hájení Vašich oprávněných právních zájmů a pro zjištění pojistného krytí ve věci. Protože údaje o Vašem zdravotním stavu budeme v těchto situacích zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, není třeba k takovému zpracování Vašeho souhlasu.

3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, v rámci jednání o uzavření smluvního vztahu, při jednání o likvidaci škodné události, při komunikaci se zákazníkem, příp. od třetích osob v souladu s Nařízením, z veřejných zdrojů při respektování účelu zpracování osobních údajů, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

4. Jakým způsobem a po jakou dobu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Po celou dobu jsou chráněny před neoprávněným zásahem, ztrátou, zničením či jejich zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí s údaji do kontaktu, jsou vázány povinností mlčenlivosti, zejména naši zaměstnanci a zpracovatelé.

Pokud zpracováváme údaje za účelem nabídky pojištění, nicméně k uzavření pojistné smlouvy nedojde, pak budeme údaje uchovávat po dobu nejméně 1 roku od naší poslední komunikace a dále po dobu trvání promlčecí doby, během níže lze uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace.

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. po dobu existence možných nároků vyplývajících z uzavřené smlouvy a dále po dobu, po kterou jsme povinni je uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, resp. po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy (v maximální délce patnácti let) a prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

5. Na základě jakého právního titulu a za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy (pro zjištění Vašich požadavků a potřeb), včetně přípravy nabídek pojištění, za účelem plnění smlouvy, pro správu smlouvy či pro likvidaci škodních událostí.

Osobní údaje jsou zpracovávány z naší strany také za účelem plnění právních povinností, např. k orgánům dohledu (České národní bance, Finanzmarktaufsicht Österreich), jiným státním orgánům (např. správcům daně pro výkon správy daní, soudům, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům), pro plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů, zejména zákona o pojišťovnictví a zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů, zejména vyhodnocování a řízení rizik, přípravy nezávazné nabídky, modelace či kalkulace výše pojistného, přípravy, sjednání a plnění smluv sjednaných pro Vás jako pojištěného či oprávněnou osobu, zajištění a soupojištění, vymáhání našich pohledávek, prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, dále pro zabezpečení našich elektronických informačních systémů, pro účely pojistných statistik a přímého marketingu (osobní údaje našich klientů používáme též v souladu s právními předpisy po dobu trvání vzájemného smluvního vztahu na zasílání nabídky našich vlastních produktů a služeb).

Pro výše uvedené účely zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

Osobní údaje, které zpracováváme **s Vaším souhlasem**, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám můžete poskytnout (např. marketingový souhlas či souhlas se zasíláním newsletterů, u nichž je hlavním účelem zasílání našich obchodních nabídek/obchodních sdělení). Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.

6. Komu poskytujeme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme sami prostřednictvím našich zaměstnanců nebo námi pověřených zpracovatelů na základě příslušné smlouvy v souladu s čl. 28 Nařízení. Ve všech případech však dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které nám jako správci a našim zpracovatelům vyplývají z platné legislativy a při předání dbáme, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti předaných osobních údajů nebo k jejich zneužití. Vaše osobní údaje můžeme též v odůvodněných případech předávat dalším správcům.

Vaše údaje předáváme těmto kategoriím příjemců:

- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem o pojišťovnictví za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému (týká se údajů o pojištění a v rámci toho též údajů o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodní události);
- našim zajišťovatelům a soupojišťovatelům;
- našim smluvním partnerům (např. našim distributorům, soudním znalcům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům; advokátům tlumočnickům, mediátorům, daňovým poradcům, marketingovým agenturám; tiskárnám, poskytovatelům spisových a archivačních služeb);
- dalším subjektům v případech, pokud nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pakliže je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR, exekutorům);
- v omezeném rozsahu skupině ERGO v rámci reportingu.
- V některých odůvodněných případech předáváme Vaše osobní údaje, příp. i údaje o zdravotním stavu, v nezbytně nutném rozsahu do zahraničí, a to i do zemí mimo Evropskou unii (např. je předáme místně příslušnému advokátovi, pojišťovně atp. v případě Vaší pojistné události z pojištění právní ochrany, kdy je poskytnutí těchto informací nezbytné pro hájení Vašich oprávněných právních zájmů např. po nastalém úrazu na lyžích, dopravní nehodě).

7. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy. Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
 - splnění naší právní povinnosti
 - účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
 - určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7- Holešovice, www.uoou.cz.

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli)
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku

Proti zpracování osobních údajů při přímém marketingu můžete vznést kdykoliv námitku, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Zároveň při zpracování osobních údajů za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku, a to z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Jestliže uplatníte námitku, pak jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže bychom v rámci šetření zjistili, že k tomuto zpracování máme závažné oprávněné důvody, nebo že jde o zpracování závažné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud vznesete námitku proti přímému marketingu, nebudou již osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

Jestliže je právo založeno na udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat; jedná se např. o marketingový souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů do okamžiku odvolání souhlasu, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.

K realizaci svých práv můžete využít kontaktní údaje uvedené níže. Bez zbytečného odkladu Vás budeme informovat o vyřízení žádosti.

8. Kdy předáváme osobní údaje do třetích zemí?

V případě, pokud předáváme osobní údaje mimo Evropskou unii, pak je tomu pouze na základě dostatečných zákonných záruk v souladu s Nařízením, zejména s rozhodnutím Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů ve třetí zemi nebo na základě standardních smluvních doložek, v každém případě však jde o předání nezbytné pro splnění smlouvy, které je plně v zájmu klienta.

9. Provádíme automatizované zpracování a profilování osobních údajů?

Naše společnost v případě uzavírání pojistné smlouvy v rámci pojištění online, používá automatizované zpracování, z důvodu urychlení procesu sjednávání pojistné smlouvy. V rámci přímého marketingu využíváme profilování, neboť Vás chceme oslovit pouze s takovou informací, které je pro Vás zajímavá a vhodná.

10. Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů a jak ho můžete kontaktovat?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a s výkonem všech Vašich práv je Vám k dispozici **pověřenec pro ochranu osobních údajů**. Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat (např. se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi) na níže uvedených kontaktech:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů, D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, e-mail: poverenec@das.cz nebo prostřednictvím bezplatné informační linky: + 420 267 990 711.

Tato verze Zásad ochrany osobních údajů je platná a účinná od dne 25.6.2019. D.A.S. Rechtsschutz, pobočka pro ČR, se zavazuje dodržovat Samoregulační standardy České asociace pojišťoven k uplatňování Nařízení v pojišťovnictví.